

ENCUESTA 2018

Estimados clientes y amigos,

Esta es nuestra encuesta anual, con el firme propósito de detectarla satisfacción y las insatisfacciones de nuestros clientes y así tratar de generar las mejoras que de esta encuesta surjan.

Para una mejor evaluación, les solicitamos las siguientes opciones de respuesta:

EMPRESA/Cliente.....Persona y CARGO Y/O DEPTO: .....

1- COMO CONOCIO DHACAM SRL, SI ES UN CLIENTE CONTACTADO DURANTE ESTE ULTIMO AÑO?

? recomendado ? por Internet

2- POR QUE VIA SE CONTACTA HABITUALMENTE CON NOSOTROS?

? Teléfono ? E-mail ? Pagina Web

3- RECIBE LAS NOTICIAS QUE LE ENVIAMOS POR NEWS LETTER/ comunicaciones?

? Si ? No

4- EN CASO DE QUE LA RESPUESTA SEA NO Y LE INTERESE, POR FAVOR ESCRIBA SU E-MAIL.....

5- GRADO DE SATISFACCION:

PARAMETROS

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

Calidad de producto

Soporte técnico y/o asesoría

Servicio posventa

Atención al cliente

Cumplimiento en entregas

Packaging y/o etiquetado

6- COMENTARIOS:.....

Uso interno: REALIZO LA ENCUESTA:.....EVALUACION DE LA ENCUESTA.....

FIRMA:.....Fecha.../.../.....

Por favor, enviar estas respuestas por FAX, E-MAIL, Desde ya agradecidos, esperando que esto redunde en una mejor atención, les agradezco y los saludo atte.

Hana Fleischmann-  
SOCIA GERENTE  
POLL 2018

Dear Customers and Friends,

This is our annual survey, with the firm purpose of detecting satisfaction and dissatisfaction of our clients and trying to generate the improvements that emerge from this survey.

For a better evaluation, we ask the following response:

Company / Customer \_\_\_\_\_ Office or Department \_\_\_\_\_

How did you met the company? (If you're a customer contacted, in the last year)

Recommended: ..... Internet: .....

In which way you contact us?

Telephone: ..... e-mail: ..... web page: .....

3-Do you receive our newsletter?

Yes: ..... No:.....

4: If you do not receive the newsletter, and you are interested, please enter your e-mail:

Level of satisfaction:

PARAMETERS

Very good

Good

Regular

Bad

Product quality

Technical Support / consulting

After sales service

Customer service

Delivery performance

Packaging / labeled

6- Comment:

Internal use:

Made survey:

Evaluation of survey:

Signature:

Date:

Cafayate 1872/72 (C1440FLP), CABA, Argentina

Tel/Fax: (54 11) 4686 3008 rotativas - 24 hs

[info@dhacam.com.ar](mailto:info@dhacam.com.ar) ( <mailto:info@dhacam.com.ar> )

[www.dhacam.com](http://www.dhacam.com/) ( <http://www.dhacam.com/> )